

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 1 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

התוכן:

מבוא – הארגון

1. תחום הפעילות – יחידות ותפקידים
2. מטרות כלליות (מתוך חוקת האוניברסיטה, פרק 3)
3. מטרות בתחום האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה
4. מדיניות האיכות הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה
5. מערכת האיכות הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה
6. אחריות ההנהלה
7. תהליכים מרכזיים
8. רשימת נהלים הרלוונטיים למערכת האיכות
9. רשימת נהלים הרלוונטיים למערכת איכות הסביבה
10. נספחים

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 2 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

מבוא – הארגון

אוניברסיטת חיפה הוקמה בשנת תשכ"ג (1963) בחסות משותפת של האוניברסיטה העברית בירושלים ועיריית חיפה. החל משנת תש"ל (1970) נהנית האוניברסיטה מעצמאות מוסדית ובשנת תשל"ב (1972) זכתה להכרה אקדמית מטעם המועצה להשכלה גבוהה על פי חוק המועצה להשכלה גבוהה (תשי"ח-1958). האוניברסיטה היא מוסד להשכלה גבוהה, המציע מסלולי לימוד לתארים אקדמיים ראשון, שני ושלישי בשבע פקולטות, ובהן חוגי לימוד, במגוון רחב של תחומים, תכניות ומסלולי לימוד. באוניברסיטה מתנהלת פעילות מחקר אקדמי במסגרת מכונים ומרכזי מחקר. רשות המחקר מעודדת, יוזמת, מפתחת ומתאמת את פעילות המחקר באוניברסיטה. האוניברסיטה מוכרת על ידי המשרד להגנת הסביבה כ"קמפוס ירוק" משנת התשס"ט, 2008. אוניברסיטת חיפה רואה בפעולות השירות למען הקהילה אחד מיעדיה החשובים, לכן פיתחה כלים ותכניות הנובעים מתוך מצבור הידע, הניסיון וההון האנושי הפועלים במוסד.

1. תחום הפעילות – יחידות ותפקידים

להלן פירוט יחידות האוניברסיטה ותפקידיהן:

1.1 מינהל אקדמי -

1.1.1 המזכירות האקדמית – מנהלת את ההיבטים המנהליים של ביצוע המדיניות האקדמית של האוניברסיטה.

1.1.2 אגף מינהל תלמידים – מופקד על ניהולם ותפעולם השוטף של מערכות המנשקים עם תלמידי האוניברסיטה ועם השירותים המנהליים שהחוגים והתלמידים מקבלים: הרשמה לאוניברסיטה, הכנה והפצת מערכת קורסים, שעות וחדרי לימוד, רישום לקורסים, תשלומי שכ"ל, ניהול בחינות וציונים, מתן אישורים, ועוד.

1.1.3 הרשות ללימודים מתקדמים – אחראית על לימודי התארים שני ושלישי ע"י קביעת תקנונים ונהלים ובאמצעות פיקוח, מעקב ובקרה, על ביצועם התקין, על תקינות המהלכים האקדמיים של התלמידים, טיפול במערך מלגות ותמיכות כספיות בתלמידים.

1.1.4 הפקולטות והחוגים – היחידות בהן מתנהלת הפעילות הלימודית באוניברסיטה. הפקולטות הן:

- הפקולטה למדעי הרוח
- הפקולטה למדעי החברה
- הפקולטה לחינוך
- הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות
- הפקולטה למשפטים
- הפקולטה למדעי הטבע
- הפקולטה לניהול

1.1.5 רשות המחקר – אחראית על קידום, עידוד וטיפול המחקר האקדמי תוך דגש על גיוס מימון חיצוני, על קשרים והסכמים אקדמיים עם אוניברסיטאות בחו"ל, מרכזת ומנהלת את המערך הלוגיסטי של צרכי המחקר.

1.1.6 סמנ"ל כל כספים ופיתוח עסקי -- **היחידה לרכש ולוגיסטיקה** – ניהול ותפעול מערכת הרכש, מחסנים, שרותי דפוס ושכפול ועוד.

1.2 לוגיסטיקה -

1.2.1 אגף תפעול – מעניק שירותים לוגיסטיים ומשקיים לקהילת האוניברסיטה, אשר משמשים תשתית פיזית לפעילויות האקדמיות והמנהליות ביחידות השונות, כגון ניהול בנינים וחדרים, שירותי נקיון, פיקוח על מתקני מזון..

1.2.2 אגף הנדסה, תשתיות וביטחון – אחראי לטיפול בתקלות במבנים, שטחים, מערכות ומתקנים, מבצע שפוצים ופרויקטים, שינויים במבנים וכיוצא באלה. אחראי על תכנון וביצוע פרויקטים של בניית מבנים ובנינים חדשים בשטח הקמפוס. כמו כן אחראי על נושאי הביטחון, האבטחה, הבטיחות, איכות הסביבה והחנייה בקמפוס.

1.2.3 מחלקת הבטיחות (אשר באגף הנדסה תשתיות וביטחון) – אחראית על נושאי הבטיחות, הבריאות ואיכות הסביבה בקמפוס במתקנים, בנינים ושטחים על פי ת"י ISO 2018 450001.

1.3 יחידות טכנולוגיות -

מסמך זה תקף ומבוקר רק בגרסתו במחשב, בתיקיית נוהלי האוניברסיטה בפורטל הארגוני

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 3 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

1.3.1 אגף מערכות מידע ומיחשוב – אחראי למערכות המידע המנהליות, תפעולן השוטף, פיתוח מערכות, הטמעתן ויישומן ביחידות, זיהוי טכנולוגיות חדשות. אחראי על הספקתם של שירותי מחשוב ושירותי תקשורת מחשבים לכל יחידות האוניברסיטה ומשמש כמוקד ידע בתחומים אלה, אחראי על הפעלת ותחזוק כיתות לימוד מחשבים.

1.4 שירותי תלמיד -

1.4.1 דיקנאט הסטודנטים – מופקד על רווחת הסטודנטים והטיפול בבעיותיהם האישיות, האקדמיות והכלכליות.

1.4.2 הספרייה – משרתת את המורים, התלמידים והעובדים בתחומי המחקר והלימוד שלהם, בכל סוגי המדיות השונות הקיימות.

1.5 שירותי הנהלה -

1.5.1 סגן נשיא ומנכ"ל - אחראי לקיום כל נהלי הבטיחות והקצאת משאבים לקיום הבטיחות בהתאם לצורך.

1.5.2 אגף משאבי אנוש – יחידת מטה שמייצגת את האוניברסיטה כמעסיקה, במישור האישי ובמישור הקיבוצי, מסייעת לקביעת מדיניות משאבי אנוש, מימוש זכויות ושירותים, טיפוח התרבות הארגונית.

1.5.3 מועצת בטיחות - מחברת ומקשרת באופן ישיר בין העובדים להנהלה בכל הקשור לשיפור ומתן משאבים בנושא הבב"ת.

1.6 יחידות סמך -

1.6.1 היחידה ללימודי המשך וללימודי חוץ – מקיימת לימודי תעודה בתחומים שונים.

1.6.2 המכינה האוניברסיטאית – מכינה מועמדים לקראת לימודים סדירים לתואר אקדמי.

תחום פעילות האיכות באוניברסיטה כולל את יחידות המינהל והלוגיסטיקה.

2. מטרת כלליות (מתוך חוקת האוניברסיטה, פרק 3)

- 2.1 לשמש מרכז מוביל להשכלה, הוראה, מחקר, חינוך ותרבות, כל זאת תוך שאיפה למצוינות בכל התחומים.
- 2.2 לסייע בעיצוב דמותה הרוחנית והחברתית של מדינת ישראל, ע"י טיפוח המדעים, לרבות מדעי היהדות, ועידוד יצירת נכסי תרבות לאומיים וכלל אנושיים.
- 2.3 לסייע לקליטה רוחנית ותרבותית של יהודי התפוצות במדינת ישראל.
- 2.4 לטפח יחסי הבנה בין יהודים ושאינם יהודים במדינת ישראל.
- 2.5 להרחיב את קשרי שיתוף הפעולה עם מוסדות מחקר ואקדמיה בארץ וברחבי תבל, ובמיוחד עם מוסדות מובילים להשכלה גבוהה ולמחקר.
- 2.6 להקים ולגבש קהילה אקדמית המבוססת על שיתוף פעולה ועל כבוד הדדי בין מוריה, תלמידיה ועובדיה.

3. מטרת בתחום האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה

3.1 ההקשר של הארגון ובעלי עניין

3.1.1 אוניברסיטת חיפה שעל הכרמל הינה מוסד אקדמי המשלב לימודים גבוהים ובתוכה גם מעבדות לניסויים ולמחקר, האוניברסיטה בהובלת מנהליה (ועד המנהל, נשיא, סגן נשיא ומנכ"ל, ראשי אגפים, הממונה על הבטיחות) מקפידה ומחנכת לשמירה על איכות הסביבה בה היא נמצאת ועובדת עפ"י חוקים, תקנות ונהלים של רשויות החוק במדינת ישראל כגון משטרה, משרד הכלכלה, כב"א המשרד לאיכות הסביבה.

האוניברסיטה מחייבת את כל הבאים בשעריה: עובדיה, תלמידיה קבלנים ספקים וכל נותני שירות, להתייחס ולהקפיד על נושא איכות הסביבה על מגוון היבטיו.

בנוסף כל פעלה שמתבצעת באוניברסיטה ובמתקניה ולהפך עלולים להשפיע בצורה כזו או אחרת על התפקוד של כל אחת מהן, דוגמאות לאזורים בסיבה הקרובה לאוניברסיטה: שכונת הוד הכרמל, שכונת

מסמך זה תקף ומבוקר רק בגרסתו במחשב, בתיקיית נוהלי האוניברסיטה בפורטל הארגוני

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 4 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

רמת אלמוגי, שכונת רמת אלון, שכונת רוממה, עוספיא, פארק הכרמל, תחנת כיבוי אש פארק הכרמל, משרדי אגד וקווי תחבורה ציבורית, מבנה רכבלית, בנייני טריו ובנייני חברת IBM.

3.1.2 בעלי עניין - עובדים, סטודנטים, קבלנים, ספקים ונותני שירות המועסקים ע"י האוניברסיטה
יונחו הן בהנחיות בטיחות והן בהתייחסות לאיכות סביבה של האוניברסיטה, מתקניה והשטח החיצוני הגובל לה טרם כניסתם לעבודה וזאת על מנת למנוע תאונות עבודה ומחלות מקצוע.

3.1.3 כל עובד חדש המתקבל לאוניברסיטה יעבור טרם כניסתו לתפקיד הדרכת בטיחות הכוללת בתוכה התייחסות לבטיחות בעבודה הכוללת את מגוון העבודות והסכנות הנגזרות מהן ואיכות הסביבה.

3.1.4 אגף הנדסה תשתיות וביטחון ואגף התפעול יתעדו ינהלו ויעדכנו את מנהל האיכות בדבר השימוש במשאבי הטבע (סולר, חשמל, ניר וכד') או את השימוש והפינוי של מזהמים (סוללות, שמנים פסולת וכד') מנהל האיכות יודא כי אכן מתבצעת העברת הנתונים ומתועדת בכתובים. סיכום כל שנה יעשה לקראת סקר הנהלה ויהווה המדד בו ניתן יהיה לראות ולהשוות מגמות.

3.1.5 אוניברסיטת חיפה עובדת בשיתוף פעולה מלא עם כל רשויות החוק הרלוונטיות לתחום פעילותה כגון משרד העבודה (כלכלה) המשרד להגנת הסביבה וכדו'.

3.1.6 אחראי איכות הבטיחות ואיכות הסביבה יסקור אחת לשנה את נושא דרישות עפ"י דין, הן בתחום הבטיחות והן בתחום האיכות ויעדכן אם יתחדשו ואם רלוונטיים למוסד. הסקירה תבוצע דרך אתרי האינטרנט. ובמידת הצורך יעדכן את הנוהל

3.2 מטרות בתחום הבטיחות והבריאות בתעסוקה

3.3.1 הקטנת תאונות עבודה, פגיעות גופניות, ומחלות מקצוע.

3.3.2 הקטנת סיכונים בעמדות עבודה.

3.3.3 שיפור מתמיד בביצועי מערכת הבב"ת.

3.3 מטרות בתחום הסביבה

3.4.1 ניטור ומעקב אי התאמות תוך הקפדה על מגמת ירידה באי התאמות.

3.4.2 חיסכון במים, בחשמל, בדלקים גפ"מ

3.4.3 חיסכון בנייר, וקרטון

3.4.4 צמצום כמות וסוגי הפסולת הנשלחות להטמנה

3.4.5 הגברת כמות וסוגי הפסולת הנשלחות למיחזור

3.4.6 מניעת זיהום שפכים

3.4.7 מניעת זיהום קרקע ונגר עילי

3.4.8 צמצום זיהום האוויר

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 5 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

מטרות, יעדים ותוכניות שנתיים בנושא איכות הסביבה, מצורפים בנספח ב'

4. מדיניות האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה

אוניברסיטת חיפה שעל הכרמל שמה לה למטרה לספק תנאים מתאימים לביצוע עבודה איכותית, למנוע תאונות עבודה, פגיעות ומחלות מקצוע, וכן למנוע, לסלק או למזער את הסיכונים הסביבתיים בתחומה.

אוניברסיטת חיפה באמצעות כל עובדיה, מנהליה וקבלנים העובדים בתחומה שואפת לנהל מערך משולב של איכות, בטיחות ובריאות בתעסוקה, ואיכות סביבה אפקטיבי לשיפור מתמיד של האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה בקמפוס.

מערכת האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה באוניברסיטה חלה על תהליכי הניהול והמנהל, על תהליכים התומכים בפעילויות הוראתיות ותפעול הקמפוס, והיא עומדת בדרישות התקנים הבאים: ת"י 18001 : OHSAS 2007 לבטיחות ותקן ISO 14001: 2004 לאיכות הסביבה.

מערכת האיכות הבטיחות והבריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה מושתתת על העקרונות הבאים:

- האוניברסיטה תוודא כי כל מנהל ועובד הנמצא בתחומה יעבוד בהתאם ובכפוף להוראות הבב"ת כפי שיפורסמו מטעמה.
- האוניברסיטה תנהל מערך בטיחות ואיכות סביבה אפקטיבי לשיפור מתמיד של בטיחות עובדיה, תלמידיה, עובדי הקבלן שבתחומה על מנת למנוע פגיעות בנפש, בריאות ובסביבה.
- עידוד וטיפול דפוסי התנהגות ומיומנויות מקצועיות המבטיחים יצירת תנאי עבודה מיטביים, בטוחים וידידותיים לסביבה.
- מחויבות לשיפור מתמיד של ביצועי האוניברסיטה בתחומי, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, והגנת הסביבה על ידי שימוש בטכנולוגיות המיטביות הקיימות, חינוך, הדרכת עובדים והטמעת שיטות ניהול איכותיות.
- הקצאת משאבים מתאימים לתכנון ולביצוע פעילות להבטחת סביבת עבודה איכותית, בטוחה, המשמרת את הסביבה ופועלת למניעת זיהום.
- מחויבות לניהול היבטים סביבתיים על ידי יישום מתאים של תהליכים, טכנולוגיות ומתקנים חדשניים.
- מחויבות לניהול מתאים של סיכונים הבטיחות, מניעת מפגעי בטיחות ומזעור גורמי סיכון העלולים להביא לפגיעות בנפש וברכוש.
- מחויבות לעמידה בדרישות ע"פ דין הנוגעות לבטיחות ובריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה לרבות דרישות אחרות שהאוניברסיטה קיבלה על עצמה, אי עמידה בדרישות על פי דין תהווה הפרה של החוזה, האוניברסיטה תפסיק את פעילות מפר החוק לאלתר.
- מחויבות לשיתוף פעולה והתייעצות עם עובדים, קבלנים, סטודנטים ובעלי עניין אחרים במטרה לקדם נושאי איכות, בטיחות ובריאות בתעסוקה, והגנה על הסביבה.
- שיתוף פעולה מלא עם הרשויות המוסמכות בתחומי הבטיחות והגנת סביבה.

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 6 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

- האוניברסיטה תקפיד על מילוי הוראות החוק של רשויות הכיבוי, משטרה, רט"ג וכיו"צ

5. מערכת, הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה

5.1 דרישות כלליות

זיהוי תהליכים והמנשקים ביניהם מפורט בפרק 6 להלן. בקרת אפקטיביות התהליכים, ניתוח זמינות משאבים, קביעת מדדים ויעדים לצרכי מימוש מדיניות של שיפור מתמיד מבוצעים במסגרת סקרי ההנהלות של היחידות.

5.2 דרישות תיעוד

ככלל, ניתן מענה במדריכי האיכות של כל יחידה וכן בנוהל "בקרת תיעוד ורשומות" 24-02. תיעוד מערכת האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה כולל: מדיניות האיכות הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה, מדריך איכות כלל אוניברסיטאי, מדריכי איכות יחידתיים, נהלי חובה על פי דרישות התקן, נהלים נוספים על פי צרכי הארגון, מטרות ויעדים סביבתיים, קבצי טפסים מבוקרים, ורשומות רלוונטיות בתחום האיכות, הבטיחות והסביבה בהתאם לדרישות החוק והתקנים. הערה: בארגון קיימים תיעוד ורשומות בטרם הטמעת דרישות התקן. רשומות אלה אינן מקיימות את כללי הבקרה המוגדרים בנהלים. כללי בקרת התיעוד חלים בכל יחידה מתאריך הסמכתה ובמידה ורשומות ישנות יעודכנו, יחולו עליהן דרישות הבקרה בהתאם. בכל יחידה אחראי האיכות היחידתי אחראי לסקירת המסמכים ואימות תקפם.

5.3 מבנה מערכת הבטיחות והבריאות בתעסוקה:

ראה "מדיניות האיכות ומדריך האיכות" של אגף הביטחון והבטיחות מס' 010-1680, וכן נוהל "מערכת הבטיחות באוניברסיטה" מס' 01-07.

5.4 מבנה מערכת איכות הסביבה

5.4.1 להלן רשימת ממלאי התפקידים אשר להם חלק בניהול איכות הסביבה באוניברסיטה:

- א. אחראי איכות הבטיחות ואיכות הסביבה
- ב. רכזת קמפוס ירוק
- ג. אחראית רעלים
- ד. ממונה בטיחות
- ה. ראש אגף תפעול
- ו. ראש אגף הנדסה, תשתיות וביטחון
- ז. מנהלי תפעול של הקמפוס והמעונות
- ח. מנהל יחידת הרכש והלוגיסטיקה
- ט. ממונה האנרגיה
- י. נאמני בטיחות ומנהלי מעבדות

5.4.2 החלוקה הכללית של תחומי האחריות והסמכות בין פונקציות וממלאי תפקידים:

א. הנהלת האוניברסיטה-

- (1) אישור מדיניות סביבתית
- (2) אישור מטרות יעדים ותוכניות
- (3) הקצאת משאבים
- (4) הגדרת תחומי אחריות וסמכות

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 7 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

ב. צוות ניהול סביבתי:

הרכב הצוות: נציג הנהלה-עוזר בכיר לסגן נשיא ומנכ"ל, אחראי איכות הבטיחות ואיכות הסביבה, רכזת קמפוס ירוק, אחראית רעלים, ממונה בטיחות, ראש אגף תפעול, ראש אגף הנדסה, תשתיות וביטחון, מנהלי תפעול של הקמפוס והמעונות, ממונה האנרגיה ושני אנשי סגל בעלי רקע אקדמאי מתאים.

סמכות ואחריות:

- קביעת מטרות, יעדים ותוכניות ניהול סביבתי ומעקב על הביצוע והאפקטיביות שלהן
- אישור תוכניות הדרכה בנושאים סביבתיים
- ניתוח משמעויות של שינויים וחידושים בדרישות על פי דין
- דיון בהיבטים סביבתיים וניתוח השפעות סביבתיות
- ביצוע DFE (תכנון סביבתי)

ג. ממונה בטיחות:

- הערכות ותגובה למצבי חירום
- ניהול חומרים מסוכנים וגיליונות בטיחות
- תחזוקה של ציוד גילוי וכיבוי אש
- טיפול באישורי כיבוי אש

ד. אחראי איכות הבטיחות ואיכות הסביבה:

- הכנת דיון סקר הנהלה
- זיהוי היבטים סביבתיים של תהליכים חדשים וציוד חדש
- בקרה תפעולית
- התעדכנות בדרישות על פי דין ודרישות אחרות
- בקרת תיעוד ורשומות מערכת הניהול הסביבתי
- תכנון וביצוע מבדקים פנימיים
- מעקב ודיווח אחר אי התאמות ופעולות מתקנות ומונעות
- תכנון וביצוע מבדקים חיצוניים באמצעות מכון התעדה
- תכנון תוכניות הדרכה
- מענה לפניית חוץ לפניית פנים על פי נוהל התייעצות ותקשורת בטיחות וסביבה מס' 07-11

ה. רכזת קמפוס ירוק:

- ניטור ומדידה
- ניתוח דרישות גורמים מעוניינים

ו. ראש אגף הנדסה, תשתיות וביטחון

- איתור מפגעים סביבתיים וטיפול בהם
- תחזוקה מונעת של מערכות קריטיות
- ביצוע שיפורים פיזיים נקודתיים ורוחביים
- בקרה על קבלנים
- ניהול אנרגיה (באמצעות ממונה אנרגיה)

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 8 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

ז. אחראית רעלים

- (1) עדכניות היתר רעלים והיתר קרינה
- (2) טיפול בדרישות רשויות שונות
- (3) פינוי פסולת חומ"ס לרמת חובב (באמצעות ראש אגף משק ומבנים)

ח. אחראים על ההדרכה

- (1) ביצוע ומעקב אחר הדרכות ובדיקת אפקטיביות
- (2) מעקב אחר הסמכות חיצוניות ופנימיות

ט. מנהל יחידת רכש ולוגיסטיקה

- (1) דרישות סביבתיות מספקים וקבלני משנה
- (2) מבדקי ספקים וקבלני משנה
- (3) הגבלת כמות החומ"ס בקמפוס.

י. ראש אגף תפעול

- (1) פינוי פסולת להטמנה ומיחזור

6. אחריות ההנהלה

- המדיניות הכללית של האוניברסיטה ומדיניות האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה נקבעת על ידי ההנהלה הבכירה של הארגון. המדיניות מיושמת באמצעות היחידות והנהלותיהן.
- הנהלות היחידות:
- * קובעות, בהתאם להנחיות ההנהלה הבכירה, את מדיניות היחידות לשירותי מנהל ולשירותים תומכי הוראה ומחקר ומביאות אותן לידיעת העובדים.
 - * מציבות את מקבלי השירות במקום מרכזי, ופועלות לקיום תנאים נאותים למתן השירותים שבתחומי אחריותן.
 - * הקימו ומקימות מערכות איכות, בטיחות ואיכות בתעסוקה ואיכות סביבה עם תחומי אחריות וסמכויות לבצוע פעילויות איכות כמוגדר בנהלי האוניברסיטה ובנהלי כל יחידה ויחידה, כדי לממש את מדיניות האיכות ולעמוד בדרישות התקנים ISO 14001: 2015 ו ISO 45001: 2018.
 - * מקצות משאבים ואמצעים לבצוע מדיניות האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה.
 - * מטפחות את המשאב האנושי בהדרכות ובהשתלמויות לעובדים במטרה להגביר את כשוריהם לבצע עבודות המשפיעות על איכות השירות, ולהעלות את מודעות העובדים לנושאי סביבה ובטיחות ובריאות בתעסוקה.
 - * מבצעות סקרי הנהלה להערכת מידת האפקטיביות, ההצלחה והיעילות של מערכת האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה ולקבוע דרכים לשיפור.
 - * מקימות ומתחזקות מערכת נהלים והוראות עבודה כתשתית לבצוע תפקודי האיכות, הבטיחות ואיכות הסביבה בצורה אחידה ובדרך המוכרת ומובנת לכל העובדים המעורבים באותם תהליכים.
 - * ימנו אחראי לאיכות בכל יחידה, שהוא נציג הנהלת היחידה בנושאי איכות בתוך האגף ומחוצה לו.
 - * ימנו אחראים להדרכה ביחידותיהם.
 - * ימנו אחראים לטיפול בנושאי איכות סביבה, לרבות מינוי צוות לניהול סביבתי
 - * ימנו נציג הנהלה לעמוד בראש צוות ניהול איכות הסביבה
 - * יקימו סקר הנהלה בהתאם לנוהל "סקר הנהלה" 24-03.

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 9 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

7. תהליכים מרכזיים

התהליך	יחידות מעורבות בתהליך	מספר הנוהל	סעיפים בתקן ת"י OHSAS 18001:2007	סעיפים בתקן ISO 14001:2004
1. מערכת האיכות				
בקרת תיעוד ורשומות	כלל אוניברסיטאי	24-02	4.5.4	4.5.4
סקר הנהלה	"	24-03	4.6	4.6
הדרכת עובדים וקליטתם	"	24-04	4.4.2	4.4.2
איכות רכש וספקים	"	24-05		
מבדקי איכות פנימיים	"	24-06	4.5.5	4.5.5
טיפול בתלונות	"	24-07		
בקרת אי התאמות ופעולות מתקנות	"	24-08	4.5.3	4.5.3
פעולות מונעות	"	24-09	4.5.3	4.5.3
2. מינהל אקדמי ושירותי תלמיד				
אישור תכניות לימוד חדשות	מזכ' אקדמית*	1100-350	---	---
טיפול במינויים והעלאות ; תכנון והכנה של מינויים אקדמיים	מז' אקדמי* ; פקולטות*	1100-320 ; 06-02	---	---
הרשמה וקבלה ללימודים	מנהל"ל ; רל"מ* ; פקולטות*	1701-302 ; 1160 - 203,220	---	---
ארגון בחינות וביצוען	מנהל"ל ; פקולטות*	1703-503 ; 06-03	---	---
גביית שכר לימוד	מינהל תלמידים	1702-401	---	---
סיום לימודים	מינהל תלמידים	1703-504	---	---
תכנון מערכת לימודים שנתית ;	פקולטות* ; מינהל תלמידים	1702-402 ; 06-01	---	---
רישום תלמידים לקורסים	מינהל תלמידים ; פקולטות*	1702-402	---	---
הענקת מלגות וסיוע כספי	דיקנאט ; ר' למודים מתקדמים*	1720-302 ; 1160-203,217	---	---
שירותי ספריה	ספריה	1590	---	---
3. תחומי לוגיסטיקה וטכנולוגיה				
תכנון, ניהול וביצוע פרויקטים	הנדסה , תשתיות וביטחון ; ממ"מ	1630- ; 1640-305 ; 1570- ; 301,315 ; 301,2	---	---
תחזוקת בנינים, מתקנים וחצרות	הנדסה, תשתיות וביטחון ; תפעול	1670-501 ; 1640	---	---
מתן שירותי מחשב	ממ"מ ;	1560	---	---
4. שירותי הנהלה				
הדרכה וקליטת עובדים	אמ"א ; כל היחידות	24-04	4.4.2	4.4.2
שירותי מידע	אמ"א	1570	---	---

*לא כלולות במערכת ניהול האיכות.

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 10 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

8. רשימת נהלים הרלוונטים למערכת האיכות

מספר הנוהל	שם הנוהל	סעיפים בתקן ת"י OHSAS 18001:2007	סעיפים בתקן ISO 14001: 2004
01-02	כתיבת נהלים ועדכונם		
24-02	בקרת תיעוד ורשומות	4.5.4	4.5.4
24-03	סקר הנהלה	4.6	4.6
24-04	הדרכת עובדים וקליטתם	4.4.2	4.4.2

9. רשימת נהלים הרלוונטים למערכת איכות הסביבה

מספר הנוהל	שם הנוהל	סעיפים בתקן ת"י OHSAS 18001:2007	סעיפים בתקן ISO 14001: 2004
24-01	מדריך האיכות ומדיניות האיכות הכללים	4.1, 4.2, 4.4.4, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.6	4.1, 4.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.4
24-10	היבטים סביבתיים		4.3.1
07-03	דרישות חוק ודרישות אחרות בבטיחות וסביבה	4.3.2	4.5.2, 4.3.2
24-04	הדרכת עובדים וקליטתם	4.4.2	4.4.2
07-11	התייעצות ותקשורת בטיחות וסביבה באוניברסיטת חיפה	4.4.3	4.4.3
24-02	בקרת תיעוד ורשומות	4.2.4, 4.5.4	4.2.4, 4.5.4
24-11	בקרה תפעולית	4.4.6	4.4.6
07-26	תוכנית מוכנות ותגובה בחירום	4.4.7	4.4.3, 4.4.7
07-06	ניטור ומדידת ביצועי בטיחות וסביבה	4.5.1	4.5.1
24-08	בקרת אי התאמות ופעולות מתקנות	4.5.3	4.5.3
24-09	פעולות מונעות	4.5.3	4.5.3
24-06	מבדקי איכות פנימיים	4.5.5	4.5.5
24-03	סקר הנהלה	4.6	4.6

10. נספחים:

- 10.1. נספח א'- מבנה ארגוני
- 10.2. נספח ב'- מסמך מטרות, יעדים ותוכניות
- 10.3. נספח ג'- מסמך מדיניות האיכות חתום



אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה

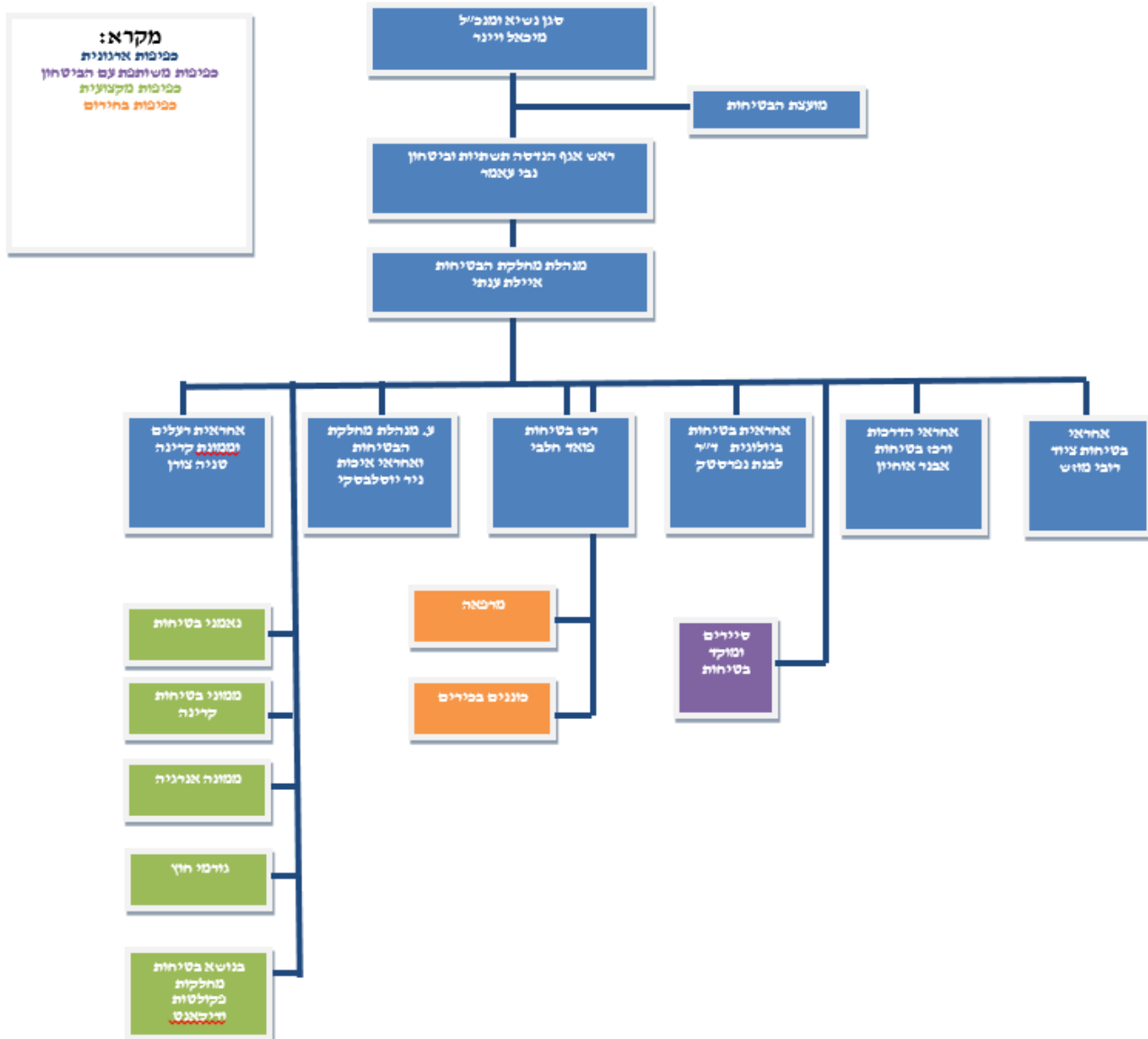
מספר המסמך: 01 - 24
בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021
מהדורה: 9 עמוד 11 מתוך 14

מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות
בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה

מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל

נספח א- מבנה אירגוני

מבנה הבטיחות באוניברסיטת חיפה



מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 12 מתוך 14	 אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

נספח ב- מסמך מטרות, יעדים ותוכניות לשנת 2021

מס'	היבט סביבתי	מטרות	יעדים	תוכניות
1.	צמצום צריכת משאבי טבע לבדוק האם פורטונה או עמיר העבירו משהו	צמצום צריכת מים	לשמור על הקיים	הקפדה על השקייה חסכונית הקפדה על דיווח בזמן אמת על כל תקלה במערכת המים. שיפור מערכת ההשקייה האוטומטית שימוש בצמחיה שצורכת פחות מים.
		צמצום צריכת נייר	הפחתת צריכת הנייר	המשך העלאת המודעות לשימוש בנייר ממוחזר
2.	פסולת מוצקה	מחזור נייר ומוצריו מחזור מיכלי משקה	העלאת כמות הנייר למחזור העלאת כמות המיכלים הממוחזרים	הוספת מיכלים לאיסוף נייר. הוספת מיתקנים לאיסוף מיכלי משקה. מניעת "דליפת" מיכלים ממתקני האיסוף.
3.	פסולת מסוכנת	צמצום כמות פסולת מסוכנת בקמפוס מסוכנת בקמפוס	צמצום כמות פסולת מסוכנת בקמפוס ופינוייה בצורה מתאימה	עידוד השימוש בסוללות נטענות פינוי פלורוצנטים – מותנה בקבלת תקציב פינוי טונרים וראשי דיו פינוי פסולת אלקטרונית פינוי שמנים המשך מעבר לשימוש בנורות חסכוניות (לד).

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 13 מתוך 14	 אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

מס'	היבט סביבתי	מטרות	יעדים	תוכניות
4.	זיהום קרקע, מי תהום ונגר עילי	צמצום פוטנציאל לזיהום	מניעת נגר עילי ממתקנים באחריות המשק	
5.	סיכוני אש	צמצום סיכוני אש	מניעת שריפות	אחזקה שוטפת של אזורי החיץ והרחקת צמחייה ממבנים.
6.	חיסכון בסולר	צמצום משאבים	שמירה על צריכת סולר כפי שקיימת היום	הנושא ייבחן בהתחשב בכל שיפוץ ומבנה חדש
7.	קמפוס ירוק - הסדרת פינות עישון - קידום בריאות - חסכון באנרגיה	- איכות אויר בקמפוס - עידוד שימוש במדרגות - שימוש בנייר ממוחזר - חנות יד 2	- תחימת עישון במקומות מוסדרים - שיפור איכות החיים בקמפוס - לסגל וסטודנטים	

מספר המסמך: 01 - 24 בתוקף מתאריך: 08 לנובמבר 2021 מהדורה: 9 עמוד 14 מתוך 14	אוניברסיטת חיפה נוהלי האוניברסיטה	
מאשר: סגן נשיא ומנכ"ל	מדיניות איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה	

נספח ג'



אגף הנדסה, תשתיות ובטחון Division of Engineering, Infrastructures & Security

28/10/2020

מדיניות האיכות, איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, באוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה שעל הכרמל שמה לה למטרה לספק תנאים מתאימים לביצוע עבודה איכותית, למנוע תאונות עבודה, פגיעות ומחלות מקצוע, וכן למנוע, לסלק או לשער את הסכנים הסביבתיים בתחומה. אוניברסיטת חיפה באמצעות כל עובדיה, מנהליה וקבלנים העובדים בתחומה שואפת לנהל מערך משולב של איכות, בטיחות ובריאות בתעסוקה, ואיכות סביבה אפקטיבי לשיפור מתמיד של האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה בקמפוס.

מערכת האיכות, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה באוניברסיטה חלה על תהליכי הגיוול והמנהל, על תהליכים התומכים בפעילויות הוראתיות ותפעול הקמפוס, והיא עומדת בדרישות התקנים הבאים: תקן ISO 45001:2018 לבטיחות ותקן ISO 14001:2015 לאיכות הסביבה.

מטרת האיכות הבטיחות והבריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה מיושמת על העקרונות הבאים:

- הנהלת האוניברסיטה תוודא כי כל מנהל ועובד הנמצא בתחומה יעבוד בהתאם ובכפוף להוראות הבב"ת כפי שיפורסמו מטעמה.
- הנהלת האוניברסיטה תנהל מערך בטיחות ואיכות סביבה אפקטיבי לשיפור מתמיד של בטיחות עובדיה, תלמידיה, עובדי הקבלן שבתחומה על מנת למנוע פגיעות בגוף, בריאות ובסביבה.
- עידוד וטיפוח דפוסי התנהגות ומיומנויות מקצועיות המבטיחים יצירת תנאי עבודה מיטביים, בטוחים וידידותיים לסביבה.
- מחויבות לשיפור מתמיד של ביצועי האוניברסיטה בתחומי, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, והגנת הסביבה על ידי שימוש בטכנולוגיות המיטביות הקיימות, חינוך, הדרכת עובדים והטמעת שיטות ניהול איכותיות.
- הקצאת משאבים מתאימים לחינוך ולביצוע פעילות להבטחת סביבת עבודה איכותית, בטוחה, המשמרת את הסביבה ופועלת למניעת זיהום.
- מחויבות לניהול היבטים סביבתיים על ידי יישום מתאים של תהליכים, טכנולוגיות ומתקנים חדשניים.
- מחויבות לניהול מתאים של סיכני הבטיחות, מניעת מפגעי בטיחות ומעורר גורמי סיכון העלולים להביא לפגיעות בגוף ובכרס.
- מחויבות לעמידה בדרישות ע"פ דין הנוגעות לבטיחות ובריאות בתעסוקה, ואיכות הסביבה לרבות דרישות אחרות שהאוניברסיטה קיבלה על עצמה, אי עמידה בדרישות על פי דין תהווה הפרה של החוזה, האוניברסיטה תפסיק את פעילות מפר החוק לאלתר.
- מחויבות לשיתוף פעולה והתייעצות עם עובדים, קבלנים, סטודנטים ובעלי עניין אחרים במטרה לקדם נושאי איכות, בטיחות ובריאות בתעסוקה, והגנה על הסביבה.
- שיתוף פעולה מלא עם הרשויות המוסמכות בתחומי הבטיחות והגנת סביבה.
- האוניברסיטה תקפיד על מילוי הוראות הוועד של רשויות הכיבוי, משטרה, רט"ג וכיו"צ

על החתום:

 נשיא האוניברסיטה
 סגן נשיא ומנכ"ל
 ראש אגף הנדסה
 במחלקת תשתיות
 הממונה על הבטיחות
 הממונה על האיכות